



Data wpływu sprawozdania

.....

Numer: .....

Podpis: .....

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI  
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (WKJK).****RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZJK NA POZIOMIE WYDZIAŁU**

INFORMACJE PODSTAWOWE	
Wydział:	WYDZIAŁ FILOLOGICZNO-HISTORYCZNY
Rok akademicki:	2016/2017

SKŁAD WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	Dr hab.	Pelagia Bojko	Koordinator/przewodnicząca
Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	Dr hab. prof. UJK	Wojciech Baran-Kozłowski	Koordinator/przewodniczący
2.	Dr hab.	Paweł Olszewski	Przedstawiciel nauczycieli akademickich
3.	Dr	Dorota Gonigroszek	Przedstawiciel nauczycieli akademickich
4.	Dr	Paulina Depczyńska	Przedstawiciel nauczycieli akademickich
5.		Michał Matysiak	Przedstawiciel studentów, kierunek: historia
6.		Katarzyna Helik	Przedstawiciel studentów, kierunek: stosunki międzynarodowe
7.		Dominik Porzuczek	Przedstawiciel studentów, kierunek: filologia
8.	Mgr	Beata Hańczkiewicz	Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych
9.	Mgr	Łukasz Politański	Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych
Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	Dr hab.	Janusz Budziński	Koordinator/przewodniczący
2.	Dr hab.	Katarzyna Szmigiero	Przedstawiciel nauczycieli akademickich
3.	Dr hab.	Aleksander Bołdyrew	Przedstawiciel nauczycieli akademickich
4.		Maciej Szotysik	Przedstawiciel studentów, kierunek: historia
5.		Piotr Ratalewski	Przedstawiciel studentów, kierunek: stosunki międzynarodowe
6.		Konrad Podwysocki	Przedstawiciel studentów, kierunek: filologia



7.	Dr	Aleksy Piasta	Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych
8.	Dr	Błażej Cecota	Przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych

### Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia

Nowy skład WKJK na kadencję 2016-2020 powołano i zatwierdzono na Radzie Wydziału 20.10.2016 r., ze zmianami z 17.11. 2017 r., stąd pierwsze spotkanie WKJK odbyło się w listopadzie 2016 r.

#### Spotkania WKJK:

W roku akademickim 2016/2017 odbyło się 10 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, w tym odpowiednio: WKJK – 10.11.2016; 24.11.2016; 19.01.2017; 16.02.2017; 30.03.2017; 06.04.2017; 04.05.2017; 25.05.2017; 08.06.2017; 21.09.2017.

10.11.2016 (nowy skład WKJK, Zespołu ds. Jakości Kształcenia i Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia; zaopiniowanie i przyjęcie harmonogramu działań na rok akademicki 2016/2017; informacje o nowych kierunkach i specjalnościach na wydziale oraz o planie kursów dokształcających na *filologii angielskiej*; wygłoszenie opinii obecnych na spotkaniu interesariuszy zewnętrznych na temat nowych kierunków studiów; analiza wyników badań ankietowych za semestr letni roku ak. 2015/2016; informacje o planie loterii projakościowej dla uczestników badań ankietowych).

24.11.2016 (część otwarta – loteria projakościowa dla uczestników badań ankietowych, część zamknięta – analiza projektów nowych wzorów programów kształcenia i nowych wzorów kart przedmiotów; omówienie kwestii planowanych przedmiotów do prowadzenia w języku obcym oraz kwestii streszczeń prac dyplomowych w języku obcym; zatwierdzenie nowego składu WKJK po zmianach z 17.11.2016 r. [Uchwała Nr 39/2016]; informacje o planie wniosku o wygaszanie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia na kierunku *stosunki międzynarodowe* z powodu małego zainteresowania nimi kandydatów oraz z powodu zmian kadrowych skutkujących brakiem minimum kadrowego na ten kierunek, opinia WKJK dotycząca tego wniosku; informacje o planie przekształcenia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia kierunku *stosunki międzynarodowe* na profil praktyczny).

19.01.2017 (zapoznanie się z wnioskiem i dokumentacją nowego kierunku studiów I stopnia o profilu praktycznym *administracja* z dwoma modułami specjalnościowymi: *administracja porządku i bezpieczeństwa publicznego* oraz *administracja i finanse samorządowe* od roku akademickiego 2017/2018, analiza wniosku i dokumentacji, opiniowanie zakładanych efektów kształcenia, wniosku o utworzenie kierunku i programu kształcenia oraz rekomendowanie do dalszego procedowania; Informacje o planowanym przygotowaniu nowych kierunków studiów na WFH: *Popularyzacja wiedzy ze specjalnością rekonstrukcja historyczna i E-edytorstwo*; dyskusja nad nową kartą przedmiotu w związku z Zarządzeniem Nr 104/2016 z 29 grudnia 2016 r.; zapoznanie się z harmonogramem wydziałowych ocen wewnętrznych na rok akademicki 2016/2017, z zakresem ocen oraz składem zespołu przeprowadzającego ocenę wewnętrzną; zaopiniowanie harmonogramu; zaopiniowanie wniosku o uruchomienie w roku akademickim 2017/2018 studiów podyplomowych *Współczesne tendencje w nauczaniu języka angielskiego* wraz z dokumentacją oraz zakładanych efektów kształcenia; zaopiniowanie wniosku o otwarcie czwartej edycji studiów podyplomowych *Zarządzanie współczesną kancelarią i archiwum*, informacja o zmianie punktacji ECTS na tych studiach; informacje przekazane z UKJK o zmianie w procedurach – połączenie procedury WSZJK-U/1 i WSZJK-U/2 oraz likwidacja procedur: WSZJK-U/14, WSZJK-U/15 i WSZJK-U/16; informacje o Uchwale Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej, która po ocenie jakości kształcenia na kierunku *historia* na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wydała opinię pozytywną; informacja o terminie Dnia Jakości Kształcenia).

16.02.2017 (zaopiniowanie harmonogramu zajęć na semestr letni 2016/2017; ustalenie szczegółowego programu obchodów Dnia Jakości Kształcenia na wydziale; omówienie kwestii mobilizacji studentów do udziału w badaniach ankietowych. Opiniowanie wniosku o zmianie nazwy specjalności na kierunku *Administracja* - w toku prac nad dokumentacją nowego kierunku).

30.03.2017 (analiza wyników zimowej sesji egzaminacyjnej i poprawkowej, omówienie dostępności nauczycieli akademickich dla studentów w czasie sesji; omówienie przebiegu oceny wewnętrznej na WFH i wstępnych uwag Zespołu Oceniającego).

06.04.2017 (część otwarta: obchody Dnia Jakości Kształcenia z udziałem członków WKJK, którzy zachęcali do udziału w ankietyzacji, podkreślali rangę wpływu studentów na jakość kształcenia i prowadzili zajęcia programowe DJK).

04.05.2017 (analiza wyników ankietyzacji za semestr zimowy 2016/2017; zapoznanie członków WKJK z raportem z oceny wewnętrznej i omówienie działań naprawczych; zaopiniowanie wniosku o uruchomienie nowej specjalności *obrona terytorialna z elementami wojskowości* na kierunku *historia*).

25.05.2017 (zatwierdzenie rekomendacji i działań naprawczych wynikających z wyników ankietyzacji; omówienie wyników oceny wewnętrznej UKJK na WFH, przedstawienie karty niezgodności i omówienie działań naprawczych; analiza i zaopiniowanie programu kształcenia na kierunku *filologia*; opiniowanie zmian w planach dla rozpoczynających cykl kształcenia od roku 2017/2018 na kierunku *filologia*, zmian w nazwach przedmiotów dla planów studiów dla II roku i dla III roku).

08.06.2017 (analiza sprawozdań z hospitacji, zaopiniowanie sylwetki absolwenta do suplementu na rok akademicki 2016/2017; zaopiniowanie organizacji zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2017/2018; zaopiniowanie zmian efektów kształcenia na kierunku *historia*).

21.09.2017 (opiniowanie i przyjęcie sprawozdań KZPK; przygotowanie i opiniowanie sprawozdania z działalności WKJK w roku ak. 2016/2017; opiniowanie i przyjęcie planów zajęć dydaktycznych na semestr zimowy w roku akademickim 2017/2018)

**Ocena i weryfikacja osiągania zakładanych efektów kształcenia:**

Kierunkowe efekty kształcenia określają Uchwały Senatu UJK z roku 2012: dla kierunku *stosunki międzynarodowe* - studia I i II stopnia (nr 82, 83), dla kierunku *historia* - studia I i II stopnia (nr 84, 85); na kierunku *filologia* kierunkowe efekty kształcenia określa Uchwała Senatu UJK nr 49/2015.

Kierunkowe efekty kształcenia dostępne są na stronie internetowej WFH wraz z kartami przedmiotów zawierającymi przedmiotowe efekty kształcenia. Studenci są informowani przez opiekunów roku o dostępności do tych informacji na stronie internetowej, o kierunkowych efektach kształcenia oraz o badaniach ankietowych; przedmiotowe efekty kształcenia przedstawiane są studentom przez wykładowców na pierwszych zajęciach z przedmiotu.

Ocena i weryfikacja osiągania zakładanych efektów kształcenia dokonywana jest następująco:

- poprzez ankiety studenckie wypełniane po każdym semestrze dla oceny zajęć dydaktycznych, analizowane następnie przez WKJK;
- poprzez wprowadzenie od roku akademickiego 2014/2015 kart informacyjnych dla oceny realizacji efektów kształcenia podczas praktyk studenckich;
- poprzez zasięganie opinii interesariuszy zewnętrznych podczas obrad WKJK dotyczących programów kształcenia i analizy efektów kształcenia;
- na podstawie analizy zaliczeniowych prac etapowych pod kątem weryfikacji osiągnięcia efektów kształcenia; prace etapowe przechowywane są w jednostkach (zgodnie z procedurą WSZJK – WFH/1). Karty przedmiotów zawierają sposób zaliczenia i określają formę prac etapowych odpowiednio do zakładanych przedmiotowych efektów kształcenia. W przypadku zaliczenia ustnego weryfikacja efektów kształcenia dokumentowana jest poprzez opisowy protokół zawierający pytania i charakterystykę odpowiedzi studenta;
- na podstawie analizy wybranych prac dyplomowych jako finalnych prac najlepiej weryfikujących osiągnięcie efektów kształcenia przez studenta;
- na podstawie analizy ankiet samooceny studentów ostatniego roku studiów pod kątem osiągnięcia efektów kształcenia w toku studiów.

Monitorowanie karier zawodowych odbywa się w dwóch formach. Od 2014 roku działa Piotrkowskie Bractwo Akademickie im. Zygmunta I Starego, skupiające studentów i absolwentów kierunku *historia*. W przyszłości planowane jest włączenie Bractwa w monitorowanie losów absolwentów, np. poprzez organizację cyklicznych spotkań za absolwentami.

Na kierunku *filologia* utworzono na facebooku grupę zamkniętą, w której są absolwenci kierunku *filologia*, co pozwala na nieskonwencjonalizowane monitorowanie losów absolwentów.

Wprowadzono zmiany efektów kształcenia określonych Uchwałą Senatu dla kierunku *historia* (nr 84/2012 i nr 85/2012) z uwagi na konieczność uzupełnienia, dla studentów rozpoczynających cykl kształcenia na kierunku *historia* od roku ak. 2017/2018, efektów kształcenia dotyczących umiejętności na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o efekt dotyczący osiągnięcia umiejętności językowych odpowiednio na poziomie B2 i B2+ oraz na poziomie studiów pierwszego stopnia o efekt dotyczący umiejętności uczestnictwa w kulturze fizycznej przez całe życie.

**Modyfikacje programów kształcenia:**

W roku sprawozdawczym przeanalizowano programy kształcenia na wszystkich kierunkach wydziału i wprowadzono ich modyfikacje w zakresie profilu (*stosunki międzynarodowe*), efektów kształcenia (*historia* i *filologia*), metod i kryteriów oceny (*filologia*, *historia*) oraz kart przedmiotów - ze względu na zmianę obowiązującego wzoru karty przedmiotu. Zmiany profilu studiów skutkowały koniecznością opracowania nowego programu kształcenia dostosowanego do profilu praktycznego zarówno w zakresie przedmiotów, jak i kierunkowych efektów kształcenia. Zmiany dotyczące kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia oraz profilu studiów przeprowadzone były

po uzyskaniu opinii interesariuszy zewnętrznych, w oparciu o analizę prac etapowych jako dokumentujących realizację efektów kształcenia.

W roku ak. 2016/2017 - z powodu braku roczników na kierunku stosunki międzynarodowe - trwały prace nad przeprofilowaniem studiów na kierunku stosunki międzynarodowe I stopnia z profilu ogólnoakademickiego na profil praktyczny. Na Radzie Wydziału (czerwiec 2017) zgłoszono wniosek o wygaszanie II stopnia studiów na tym kierunku i pozytywnie to zaopiniowano.

W roku sprawozdawczym na kierunku historia opracowano nową specjalność: *obrona terytorialna z elementami wojskowości*.

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia zapoznała się z wnioskiem i dokumentacją nowego kierunku studiów *administracja* pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych o profilu praktycznym. Członkowie WKJK po wnikliwej analizie przedłożonych dokumentów pozytywnie zaopiniowali: zakładane efekty kształcenia, wniosek o utworzenie kierunku, program kształcenia wraz z programem i planem studiów nowego kierunku. Na kierunku *administracja* o profilu praktycznym zaplanowano dwa moduły specjalnościowe: *finanse samorządu terytorialnego* i *gospodarka komunalna oraz gospodarowanie nieruchomościami* od roku akademickiego 2017/2018 i rekomendowano to do dalszego procedowania – z pozytywnym skutkiem.

#### **Analiza kart przedmiotów:**

W roku akademickim 2016/2017 KZPK dokonały analizy wszystkich kart przedmiotów. Uwzględniając wyniki analizy prac etapowych pod kątem realizacji efektów kształcenia, wyniki samooceny studentów oraz wyniki ankiet studenckich oceniających zajęcia w zakresie realizacji efektów kształcenia i sposobu ich weryfikacji podczas zaliczeń dokonano modyfikacji kart przedmiotów: zmodyfikowano efekty kształcenia i sposoby ich weryfikacji, uaktualniono literaturę, w niektórych przypadkach zmieniono kryteria oceny; zmodyfikowano karty przedmiotów do Dydaktyki języka angielskiego, Praktyki pedagogicznej ciągłej i Praktyki pedagogicznej z języka angielskiego by dostosować treści i cele przedmiotów do zmian w systemie edukacji związanych z likwidacją gimnazjów (filologia).

#### **Analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i zgodność postępowania z procedurą Proces dyplomowania:**

Zgodnie z procedurą WSZJK-U/11 Kierunkowe Zespoły ds. Programów Kształcenia dokonały analizy tematów prac dyplomowych pod kątem ich zgodności z kierunkiem studiów. Nie stwierdzono większych uchybień w tym zakresie. W niektórych przypadkach tematy prac dyplomowych powinny być doprecyzowane. Zauważono także niedociągnięcia w zakresie bibliografii wykorzystywanej w pracach dyplomowych (filologia), na co członkowie KZPK zwrócili uwagę promotorom. Zasadniczo zachowane są wszystkie procedury dyplomowania.

#### **Zakres współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:**

Interesariusze zewnętrzni współpracujący z WKJK zapraszani są na wszystkie spotkania WKJK – podpisane zostały z nimi porozumienia o współpracy z WFH. Jako konsultanci interesariusze zewnętrzni biorą udział w planowaniu i opracowywaniu nowych specjalności, planowaniu efektów kształcenia, przygotowaniu programów studiów podyplomowych oraz planowaniu praktyk studenckich. We wszystkich przypadkach planowania nowych specjalności i studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających interesariusze zewnętrzni proszeni są o opinie na temat zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy na dana ofertę edukacyjną.

Podpisano trzy nowe umowy o współpracy. Na uwagę zasługuje zwłaszcza umowa z Euro-Centrum prowadzącym Punkt Informacji Europejskiej w Piotrkowie Trybunalskim. Studenci (filologia) uczestniczyli w konferencji dotyczącej problemów imigracji, pracowali jako wolontariusze przy organizacji Dni Europy oraz pojechali na spotkanie z Komisarzem Unii Europejskiej do Torunia. Pomogło to studentom na pełniejszą realizację efektów kształcenia, zwłaszcza z dziedziny kompetencji społecznych i przygotowania do zawodu tłumacza. Kolejni nowi interesariusze pozytywnie zaopiniowali zmiany w programie kształcenia

#### **Monitorowanie realizacji konsultacji dydaktycznych oraz dyżurów:**

WKJK omawiała dostępność pracowników naukowych dla studentów w wyznaczonych na konsultacje terminach. Nie stwierdzono uchybień – informacje o wyznaczonych terminach konsultacji zamieszczane są na stronie internetowej WFH oraz przy zakładach. Konsultacje odbywają się w trybie cotygodniowym, jak również w wyznaczonych terminach w czasie sesji egzaminacyjnej i sesji poprawkowej. Student mógł też uzyskać informacje o terminach konsultacji w czasie sesji telefonicznie w sekretariatach jednostek organizacyjnych. Nauczyciele akademicy dostępni są również dla studentów pod adresami mailowymi.

#### **Zaplanowane i przeprowadzone hospitacje:**

Hospitacje zajęć pracowników naukowo-dydaktycznych zaplanowane zostały na początku roku akademickiego dla kierunków filologia i historia. Harmonogram hospitacji nie został zaplanowany na kierunku *stosunki międzynarodowe*, ze względu na obecność jednego tylko rocznika (II rok II stopnia) i plan wygaszania studiów II stopnia na tym kierunku oraz plan przekształcania studiów I stopnia z profilu ogólnoakademickiego na profil praktyczny. Na pozostałych kierunkach hospitacje zostały przeprowadzone zgodnie z planem i ich wyniki zostały

przedstawione w formie sprawozdania z przeprowadzonych hospitacji przez Kierownika katedry i Dyrektora instytutu. Ze sprawozdań tych wynika, że pracownicy są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć dydaktycznych pod względem merytorycznym i metodycznym, czego wynikiem jest realizacja przedmiotowych efektów kształcenia oraz zadowolająca aktywność studentów na zajęciach.

**Analiza wyników ankietyzacji studentów:**

W roku sprawozdawczym WKJK dokonała analizy wyników ogólnouczelnianych badań ankietowych z semestru letniego 2015/2016 oraz z semestru zimowego 2016/2017 na poziomie Wydziału Filologiczno-Historycznego. W semestrze letnim wzięło udział 39. studentów na 310. uprawnionych. Ogólne oceny poszczególnych kierunków były nieco zróżnicowane, jednak ich przedział – od średniej 4,56 (filologia polska) do 4,93 (historia) potwierdza, że interesariusze wewnętrzni oceniają poziom kształcenia wysoko.

W ocenie zajęć i nauczyciela według kategorii oceny są zróżnicowane w zależności od ocenianego kierunku i kategorii. Niższe noty (jak np. 4,46, 4,58 czy 4,62) dotyczą różnych kategorii (wykorzystanie infrastruktury i sposób prowadzenia zajęć), nadto są i tak ocenami powyżej 4,5, a zatem wysokimi. Jednak zróżnicowanie takie pokazuje, że wziąć należy pod uwagę subiektywność ocen studentów, ale także pewne aspekty kształcenia, nad którymi poszczególni nauczyciele powinni popracować, by jakość kształcenia na wydziale poprawić.

W badaniach ankietowych w semestrze zimowym 2016/2017 na poziomie Wydziału Filologiczno-Historycznego w ocenie zajęć dydaktycznych i nauczyciela wg kategorii wzięła udział większa liczba studentów w porównaniu z ankietyzacją za semestr letni 2015/2016 – 41 osób na 289 uprawnionych. Minimalnie spadły oceny we wszystkich kategoriach, a pojedyncze najniższe oceny (poniżej 4.0) dotyczą kategorii: przystępności w przekazywaniu treści (2 osoby – FA), sposobu prowadzenia zajęć (1 osoba - FA) oraz punktualności i terminowości (1 osoba – FA). Na kierunku historia jedna osoba otrzymała we wszystkich kategoriach oceny poniżej 4.0 (z pracownikiem tym rozwiązany został stosunek pracy przed otrzymaniem wyników ankiet).

**Analiza udziału studentów w systemie jakości kształcenia (udział w komisjach, radach, zespołach):**

Kilkakrotnie w ciągu roku akademickiego spotkania opiekunów roczników ze studentami, na których poruszana jest kwestia jakości kształcenia i roli studenta w jej budowaniu stopniowo zwiększają wiedzę studentów na ten temat. Studenci mają własny formalny, czynny udział w pracach nad poprawieniem jakości kształcenia na wydziale. Przedstawiciele studentów należą do składu kierunkowych zespołów do spraw jakości kształcenia, w KZPK na kierunku historia jest dwóch przedstawicieli studentów, w KZPK na kierunku stosunki międzynarodowe jest jeden student, a na kierunku filologia w KZPK jest czterech przedstawicieli studentów. W pracach WKJK bierze udział sześciu przedstawicieli studentów, a w UKJK – jeden student z WFH. Obecność studentów podczas obrad KZPK i WKJK i zabieranie głosu w dyskusjach nad poszczególnymi kwestiami w sprawach poprawy jakości kształcenia potwierdza wzrost świadomości studentów nad ich możliwościami i rolą w tworzeniu jakości kształcenia, podobnie jak czynny udział studentów w obchodach Dnia Jakości Kształcenia, w warsztatach i konkursie w DJK.

**Współpraca z Uniwersyteckim Centrum Wsparcia i Rehabilitacji i Akademickim Biurem Karier:**

Studenci są informowani przez opiekunów lat i funkcjonowaniu Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia i Rehabilitacji i możliwości uzyskania wsparcia przez studentów niepełnosprawnych. W roku sprawozdawczym dwoje studentów uzyskało wsparcie w postaci dodatkowego lektoratu z języka obcego.

**Upowszechnianie informacji nt. jakości kształcenia:**

Informacje o systemie zapewniania jakości kształcenia zamieszczone są na WU. Dla upowszechniania informacji o wewnętrznym systemie jakości kształcenia istnieje wydziałowy punkt informacyjny, w którym dostępne są także broszury informujące o samym systemie, jak i o badaniach ankietowych. Studenci są też informowani o ankietach i WSZJK podczas spotkań z opiekunami lat. Informowani są też (i zachęceni do tego) o konkursie *Jakość – budujemy ją razem*, choć z nikłym skutkiem. Wydziałową formą dodatkową zachęty studentów do wspólnego budowania jakości kształcenia jest loteria projakościowa dla uczestników badań ankietowych, w której chętnie biorą udział. Loteria ta odbywa się dwa razy w roku po badaniach ankietowych.

**Inne:**

Na kierunku historia opracowano nową specjalność: *obrona terytorialna z elementami wojskowości*.

Przygotowano dokumentację nowego kierunku studiów *administracja* pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych o profilu praktycznym. Pozytywnie zaopiniowano zakładane efekty kształcenia, wniosek o utworzenie kierunku, program kształcenia wraz z programem i planem studiów nowego kierunku. Na kierunku *administracja* o profilu praktycznym zaplanowano dwa moduły specjalnościowe: *finanse samorządu terytorialnego* i *gospodarka komunalna* oraz *gospodarowanie nieruchomościami* od roku akademickiego 2017/2018 i rekomendowano to do dalszego procedowania – z pozytywnym skutkiem.

Zaopiniowanie wniosku o uruchomienie w roku akademickiego 2017/2018 dwusemestralnych studiów podyplomowych: *Współczesne tendencje w nauczaniu języka angielskiego* (studia doskonalące) wraz z określonymi efektami kształcenia (filologia).

**Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania**
**Plan działań naprawczych na rok 2017/2018:**

<i>Działanie</i>	<i>Planowany termin realizacji</i>	<i>Oczekiwane efekty</i>
Pogłębianie wiedzy o wewnętrznym systemie jakości kształcenia, jego funkcjonowaniu, celach	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy kadry dydaktycznej i większe czynne zaangażowanie w prace nad poprawą jakości kształcenia.
Dostosowanie programów kształcenia do nowych wymogów. Dalsza ich weryfikacja i modyfikacja, uwzględniająca wyniki ankietyzacji i opinie interesariuszy zewnętrznych	Styczeń/luty 2018	Programy zweryfikowane i dostosowane do potrzeb i oczekiwań interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, uwzględniające wyniki ankietyzacji.
Zwiększanie zainteresowania studentów wewnętrznym systemem jakości kształcenia i poszerzanie ich wiedzy na ten temat	Zadanie ciągłe	Większa świadomość studentów o ich roli w budowaniu jakości kształcenia i większa ich aktywność w tej dziedzinie, zwiększenie udziału w ankietyzacji.
Poszerzenie współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie tworzenia/modyfikacji oferty kształcenia	Zadanie ciągłe	Oferta kształcenia odpowiadająca potrzebom na lokalnym rynku pracy i oczekiwaniom interesariuszy zewnętrznych
Weryfikacja kart przedmiotów	Zadanie ciągłe	Karty przedmiotów uwzględniające wymogi nowego wzoru karty oraz wyniki badań ankietowych

**Działania naprawcze w roku 2016/2017**

<i>Działanie</i>	<i>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</i>	<i>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</i>
Pogłębianie wiedzy na temat funkcjonowania i celowości wewnętrznego systemu jakości kształcenia	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy kadry dydaktycznej
Weryfikacja i modyfikacja programów kształcenia / uelastycznienie programów kształcenia	Zadanie ciągłe	Zweryfikowane programy
Uzupełnienie zaległej analizy wyników ankietyzacji obsługi administracyjnej (nie przesłanej na czas do WFH z Działu Zabezpieczenia Informatycznego UJK) wraz z rekomendacjami za semestr zimowy 2015/2016	Posiedzeniu WKJK w dniu 4 maja 2017 roku.	Zaległa analiza wyników ankietyzacji obsługi administracyjnej wraz z rekomendacjami za semestr zimowy 2015/2016 została uzupełniona
Poszerzenie wiedzy studentów na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz ich aktywizacja	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy studentów funkcjonowania systemu jakości kształcenia i zwiększenie ich udziału w badaniach ankietowych
Intensyfikacja udziału interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu oferty kształcenia	Zadanie ciągłe	Poszerzenie oferty kształcenia zgodnie z opiniami interesariuszy zewnętrznych
Weryfikacja kart przedmiotów	Zadanie ciągłe	Karty przedmiotów zweryfikowane pod względem literatury, form zaliczenia i metod oceny



## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

<b>Sprawozdanie sporządził/a</b>	..... (data, podpis Przewodniczącego Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia)
<b>Sprawozdanie zatwierdzono na Radzie Wydziału</b>	..... (data, podpis Dziekana)
<b>Sprawozdanie przyjął/przyjęła</b>	..... (data, podpis Przewodniczącego Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia)