



Data wpływu sprawozdania

.....

Numer: .....

Podpis: .....

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI  
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (WKJK).**

**RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZJK NA POZIOMIE WYDZIAŁU**

INFORMACJE PODSTAWOWE	
Wydział:	WYDZIAŁ FILOLOGICZNO-HISTORYCZNY
Rok akademicki:	2014/2015

SKŁAD WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA			
Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	dr	Janusz Budziński	przedstawiciel n-li akademickich
2.	dr	Irena Czwenar	przedstawiciel n-li akademickich
3.	dr	Lidia Pacan-Bonarek	przedstawiciel n-li akademickich
4.	dr	Maria Obrusznik-Partyka	przedstawiciel n-li akademickich
5.	dr	Nina Stepnicka (do 11.03.2015) Beata Szubtarska (11.03.2015-21.05.2015) Paulina Depczyńska(od 21.05.2015)	przedstawiciel n-li akademickich
6.		Angelina Madej	przedstawiciel studentów
7.		Ewelina Dajcz	przedstawiciel studentów
8.	mgr	Beata Hańczkiewicz	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych
Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	dr hab	Jacek Bonarek	przedstawiciel n-li akademickich
2.	dr	Janusz Budziński	przedstawiciel n-li akademickich
3.	prof. dr hab.	Bogusław Mucha	przedstawiciel n-li akademickich
4.	dr	Maria Obrusznik-Partyka	przedstawiciel n-li akademickich



5.	dr hab.	Katarzyna Szmigiero	przedstawiciel n-li akademickich
6.		Bożena Sadurska	przedstawiciel studentów
7.	dr	Aleksy Piasta	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych

### Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia realizuje zadania określone w zarządzeniu nr 69/2013 Rektora UJK w Kielcach oraz z księgi procedur regulującej całość procesu dydaktycznego w szczególności:

1. Monitorowanie działania wdrożonych w roku ubiegłym procedur (wraz ze zmianami):
  - Procedurę tworzenia, modyfikowania oraz likwidacji kierunku studiów i specjalności (WSZJK-U/1)
  - Procedurę tworzenia studiów podyplomowych i kursów dokształcających (WSZJK-U/2)
  - Procedurę oceny wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia (WSZJK-U/4)
  - Procedurę ogólnouniwersyteckich badań ankietowych (WSZJK-U/8)
  - Procedurę procesu dyplomowania (WSZJK-U/11)
  - Procedurę odbywania i dokumentowania praktyk studenckich (WSZJK-U/12)
  - Procedurę hospitacji zajęć (WSZJK-U/13)
2. Monitorowanie działań związanych z następującymi procedurami:
  - Procedurą zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia (WSZJK-U/5)
  - Procedurą obsługi toku studiów (WSZJK-U/6)
  - Procedurą upowszechniania informacji (WSZJK-U/7)
  - Procedurą monitorowania karier zawodowych absolwentów (WSZJK-U/10)
  - Procedurą wprowadzania ocen do Wirtualnej Uczelni (WSZJK-U/16)

#### **Spotkania WKJK:**

W roku akademickim 2014/2015 odbyło się 13 spotkań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w tym odpowiednio:

WKJK – 29.09.2014; 23.10.2014; 26.01.2015; 05.02.2015; 13.07.2015, 29.09.2015.

29.09.2014 (Zaopiniowanie organizacji zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2014/2015; Zaopiniowanie planów zajęć dydaktycznych na semestr zimowy w roku akademickim 2014/2015; Zaopiniowanie zmian w programie praktyk zawodowych na kierunku *stosunki międzynarodowe*).

23.10.2014 (Zmiany w składzie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015; Harmonogram działań WKJK w roku akademickim 2014/2015; Omówienie wyników letniej sesji egzaminacyjnej).

26.01.2015 (Zmiany w składzie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015; Przyjęcie harmonogramu ocen wewnętrznych w Wydziale na rok 2014/2015; Studenckie praktyki pedagogiczne na kierunku *filologia polska*).

5.02.2015 (Analiza raportu Polskiej Komisji Akredytacyjnej; Uruchomienie punktu informacyjnego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia; Konkurs upowszechniający wiedzę z zakresu jakości kształcenia i KRK; Zaopiniowanie weryfikacji efektów kształcenia podczas odbywania studenckich praktyk pedagogicznych i zawodowych).

13.07.2015 (Przyjęcie sprawozdań za rok akademicki 2014/2015 Kierunkowych Zespołów ds. Programów Kształcenia; Przygotowanie sprawozdania za rok akademicki 2014/2015 Wydziałowej Komisji ds. Jakości

Kształcenia).

29.09.2015 (Przyjęcie sprawozdań z działalności Kierunkowych Zespołów ds. Programów Kształcenia;

Zatwierdzenie sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia;

Zaopiniowanie organizacji i planów zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2015/2016;

Przyjęcie nowego arkusza *oceny pracy licencjackiej/magisterskiej*; Zaopiniowanie efektów kształcenia na kierunku *filologia polska*).

WZOJK – 02.06.2015 (Zaopiniowanie regulaminu studenckich praktyk pedagogicznych i zawodowych na kierunku *filologia, filologia polska, historia, stosunki międzynarodowe*; Podsumowanie wyników oceny wewnętrznej; Wprowadzanie rekomendacji WKJK na kierunkach - stan aktualny).

WZJK – 04.12.2014; 14.01.2015; 11.03.2015; 16.04.2015; 05.05.2015; 15.05.2015; 19.05.2015; 16.09.2015.

04.12.2014 (Zmiany w księdze procedur; Wydziałowa procedura archiwizowania prac etapowych studentów/słuchaczy studiów podyplomowych dokumentujących efekty kształcenia; Omówienie wizytacji Polskiej Komisji Akredytacyjnej na kierunku *filologia*; Praktyki studenckie).

14.01.2015 (Profile kształcenia: ogólnoakademicki i praktyczny; Programy kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia od roku akademickiego 2015/2016; Zaopiniowanie programu kształcenia studiów podyplomowych prowadzonych w Katedrze Filologii Angielskiej)

11.03.2015 (Zmiany w składzie WKJK, WZJK, WZOJK; Omówienie zmian w regulaminie dyplomowania; Omówienie wyników ogólnouczelnianych badań ankietowych z semestru letniego w roku akademickim 2013/2014; Omówienie wyników zimowej sesji egzaminacyjnej; Omówienie katalogu przedmiotów wybieralnych; Harmonogram szkoleń pracowników naukowo-dydaktycznych z zakresu WSZJK i KRK).

16.04.2015 (Zaopiniowanie efektów kształcenia dla kierunku *filologia*, studia pierwszego stopnia, profil ogólnoakademicki).

5.05.2015 (Zaopiniowanie karty przedmiotu *Podstawy studiowania* do modułu ogólnouczelnianego; Analiza raportu badań ankietowych za rok akademicki 2013/2014 i przygotowanie rekomendacji; Omówienie Uchwały Polskiej Komisji Akredytacyjnej w sprawie kierunku *filologia*; Zaopiniowanie sylwetki absolwenta do suplementu za rok akademicki 2014/2015).

15.05.2015 (Zaopiniowanie planów studiów na studiach pierwszego i drugiego stopnia od roku akademickiego 2015/2016 dla kierunków *filologia polska, historia, stosunki międzynarodowe*).

19.05.2015 (Zaopiniowanie planów studiów na studiach pierwszego i drugiego stopnia od roku akademickiego 2015/2016 dla kierunków *filologia, filologia polska, historia, stosunki międzynarodowe*; Przygotowanie katalogu przedmiotów wybieralnych zgodnie z Zarządzeniem nr 33/2015 Rektora UJK).

16.09.2015 (Przyjęcie sprawozdań z działalności Kierunkowych Zespołów ds. Programów Kształcenia; Przygotowanie informacji do sprawozdania z działalności Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Zaopiniowanie organizacji i planów zajęć dydaktycznych na rok akademicki 2015/2016; Zmiany w *regulaminie dyplomowania*.)

**Ocena i weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia:**

Kierunkowe efekty kształcenia zostały określone w Uchwałach Senatu UJK w 2012 roku (nr 79, 80, 84, 85). W przypadku kierunku *filologia* zostały one zmienione zgodnie z uwagami Zespołu Oceniającego Polskiej Komisji

Akredytacyjnej (Uchwała Senatu UJK nr 49/2015). Na kierunku *filologia polska* trwa procedura modyfikacji kierunkowych efektów kształcenia zgodnie z Raportem Polskiej Komisji Akredytacyjnej. W pracach nad efektami kształcenia uczestniczą interesariusze zewnętrzni, którzy opiniują projekty i przedstawiają własne propozycje. (Dokumentacja potwierdzająca ich udział dostępna w jednostkach). Kierunkowe efekty kształcenia i karty przedmiotów zawierające przedmiotowe efekty kształcenia dostępne są na stronie internetowej Wydziału. Informacje te przekazywane są również przez opiekunów roku, którzy mają obowiązek poinformować o efektach kształcenia na kierunku oraz o badaniach ankietowych.

Ocena i weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia odbywa się na kilku poziomach:

- na podstawie ankiet studenckich oceniających zajęcia dydaktyczne wypełnianych po każdym semestrze.
- na podstawie kart informacyjnych dotyczących realizacji efektów kształcenia na praktykach studenckich, które zostały wprowadzone w roku sprawozdawczym. Ich analiza zostanie przeprowadzona w październiku 2015 roku, ze względu na termin zakończenia praktyk zawodowych przewidzianych na dzień 30 września 2015 roku.
- na podstawie analizy prac etapowych dokumentujących efekty kształcenia znajdujących się w jednostkach zgodnie z procedurą WSZJK –WFH/1. Prace etapowe zostały przewidziane w kartach przedmiotów i zakładają sprawdzenie każdego efektu przedmiotowego. W zależności od przedmiotu przewidziane zostały różne metody weryfikacji efektów kształcenia. W przypadku egzaminu ustnego weryfikacja odbywa się na podstawie opisowego protokołu zawierającego pytanie i krótką charakterystykę odpowiedzi studenta.
- na podstawie ankiet samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia. Na wszystkich kierunkach prowadzonych przez Wydział kierownicy jednostek przeprowadzili wśród absolwentów ankietę samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia. Szczegółowa analiza wyników zostanie przeprowadzona w październiku 2015 roku ze względu na nieobecność studentów na wrześniowych posiedzeniach KZPK i WKJK.

#### **Modyfikacje programów kształcenia:**

W roku sprawozdawczym wprowadzono modyfikacje w programach kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach obejmujące zmiany efektów kształcenia (*filologia*), wprowadzenie nowych przedmiotów (wszystkie kierunki) oraz modyfikacje w zakresie przedmiotowych efektów kształcenia, metod i kryteriów oceny efektów w kartach przedmiotów. Wszystkie wprowadzone zmiany konsultowane były z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, uwzględniały analizę prac etapowych dokumentujących realizację przedmiotowych efektów kształcenia.

#### **Analiza kart przedmiotów:**

KZPK systematycznie analizują karty przedmiotów uwzględniając rekomendacje pokontrolne Uczelnianego i Wydziałowego Zespołu Oceniającego. Wprawdzie zaobserwowano mniejszą liczbę nieprawidłowości, ale w dalszym ciągu na wszystkich kierunkach (w różnym stopniu) pojawiają się błędy, które wynikają ze sposobu konstruowania kart przez pracowników metodą kopiuj-wklej, nie respektowania przesyłanych materiałów poglądowych i wewnętrznych aktów normatywnych oraz apeli i prośb o przemyślenie koncepcji prowadzonego przedmiotu. Najwięcej problemów sprawia spójna konstrukcja przedmiotowych efektów kształcenia, kryteriów oceny osiągniętych efektów i metod oceny oraz bilans punktów ECTS. Zdiagnozowane nieprawidłowości powinny być usunięte w semestrze zimowym roku akademickiego 2015/2016 i uwzględnić wyniki ankiet oceniających zajęcia dydaktyczne, wyniki sesji egzaminacyjnych oraz wyniki ankiety samooceny weryfikującej efekty kształcenia.

#### **Analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i zgodność postępowania z procedurą**

##### **Proces dyplomowania:**

Kierunkowe Zespoły ds. Programów Kształcenia zgodnie z procedurą WSZJK-U/11 przeprowadziły analizę zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i nie stwierdziły żadnych uchybień. W wyniku oceny wewnętrznej przeprowadzonej przez Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia w kwietniu i maju nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie procedury dyplomowania.

**Zakres współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:**

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi obejmuje trzy obszary. Konsultowane są kierunkowe efekty kształcenia, planowane specjalności i studia podyplomowe oraz praktyki. Na poziomie wydziału, instytutu i katedry podpisane są porozumienia o współpracy. Efektem współpracy są zmiany w programach kształcenia na kierunku *historia* i *stosunki międzynarodowe* (wprowadzenie przedmiotów: *Warsztat historyka regionu* oraz *Wyzwania i zagrożenia współczesnej polityki Polski*). Ponadto w roku sprawozdawczym wprowadzono dodatkową kartę informacyjną o realizacji efektów kształcenia podczas wrześniowych praktyk zawodowych (analiza w październiku po złożeniu przez studentów dokumentów z odbycia praktyk zawodowych).

**Monitorowanie realizacji konsultacji dydaktycznych oraz dyżurów:**

Komisja wrywkowo sprawdzała terminowość udostępniania informacji dla studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych. Nie stwierdzono uchybień. Informacje udostępniane są w Wirtualnej Uczelni, na stronie wydziału, na tablicach informacyjnych oraz telefonicznie. Niestety, pomimo obowiązku, nie wszyscy nauczyciele akademicy założyli konto pocztowe na serwerze uczelni. Część pracowników naukowo-dydaktycznych nie ma nawyku systematycznego sprawdzania poczty służbowej (i czytania ze zrozumieniem).

Komisja sprawdzała również dostępność pracowników naukowych dla studentów zgodnie z zaleceniami Dziekana Wydziału zarówno w czasie roku akademickiego, jak również podczas sesji egzaminacyjnej i poprawkowej semestru zimowego i letniego. Konsultacje odbywały się w trybie cotygodniowym, informacje zamieszczano w WU, na tablicy ogłoszeń. Informacje te student mógł uzyskać telefonicznie w sekretariatach jednostek organizacyjnych. Nie stwierdzono większych uchybień. Do Dziekana wydziału, ani do WKJK nie wpłynęły żadne skargi studentów.

**Zaplanowane i przeprowadzone hospitacje:**

W roku sprawozdawczym kierownicy jednostek zakończyli hospitacje pracowników naukowo-dydaktycznych zaplanowanych na lata 2013/2014 – 2014/2015. Hospitacje zajęć odbywały się zgodnie z harmonogramem i obejmowały odpowiednio: 7 pracowników naukowo-dydaktycznych na kierunku *filologia polska*; 8 – na kierunku *filologia*; 7 – na kierunku *historia*; 3 – na kierunku *stosunki międzynarodowe*. W wyniku przeprowadzonych hospitacji nie stwierdzono nieprawidłowości. Uzyskane oceny są pozytywne lub wyróżniające. Jednocześnie kierownicy jednostek zwrócili uwagę na konieczność większego niż dotychczas wykorzystania środków audiowizualnych podczas zajęć.

**Analiza wyników ankietyzacji studentów:**

Średnia ogólna ocena wydziału z ankiet oceniających nauczyciela i zajęcia dydaktyczne w semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 wynosi 4,3. W badaniu wzięło udział 96 studentów, a liczba oddanych głosów wynosi 7177. Średnia ocena na kierunkach wynosi odpowiednio: *historia*- 4,51; *stosunki międzynarodowe* – 4,33; *filologia polska* – 4,29; *filologia* – 4,27. W porównaniu z wynikami badań z ubiegłego roku odnotowano niewielki wzrost. Jednak ze względu na zbyt niski procent udziału studentów w badaniach uzyskane wyniki nie są reprezentatywne i nie dają podstaw do modyfikacji.

Informacje uzyskane na podstawie ankiet studenckich dotyczące zajęć dydaktycznych i pracowników naukowo-dydaktycznych przekazywane są pracownikom. Każdy nauczyciel ma obowiązek zapoznania się z wynikami ankietyzacji, co potwierdza złożonym podpisem. W przypadku wyników, które budzą wątpliwości kierowników jednostek, Dyrekcja przeprowadza rozmowę z pracownikiem.

**Analiza udziału studentów w systemie jakości kształcenia (udział w komisjach, radach, zespołach):**



Przedstawiciele studentów uczestniczą w pracach Kierunkowych Zespołów ds. Programów Kształcenia. Mają trzech swoich przedstawicieli w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz jednego przedstawiciela z WFH w Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Ich wiedza o WSZJK i zaangażowanie w prace zespołów jest różne na poszczególnych kierunkach, ale zaobserwowano niewielki wzrost zainteresowania sprawami jakości oraz większą świadomość znaczenia systemu i ich roli w nim. W roku sprawozdawczym z inicjatywy studentów został wprowadzony na pierwszym roku studiów I stopnia przedmiot *podstawy studiowania*. Studenci samodzielnie przygotowali projekt karty przedmiotu, która po niewielkich modyfikacjach została pozytywnie zaopiniowana przez KZPK i WKJK. Ponadto studenci kierunku *historia i stosunki międzynarodowe* pozytywnie zaopiniowali propozycje wprowadzenia dwóch przedmiotów: *Warsztat historyka regionu* i *Wyzwania i zagrożenia współczesnej polityki Polski*.

**Upowszechnianie informacji nt. jakości kształcenia:**

W roku sprawozdawczym uruchomiono na Wydziale punkt informacyjny wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, do którego mogą się zgłaszać zarówno studenci, jak i pracownicy naukowci. Przygotowane zostały dwie broszury informacyjne o systemie jakości kształcenia i jego strukturze oraz o badaniach ankietowych. Są one dostępne w punkcie informacyjnym oraz w dziekanatach i sekretariatach instytutów. Z inicjatywy WKJK Dziekan Wydziału ogłosił konkurs *Jakość – budujmy ją razem*. Niestety pomimo wielu zapytań studentów i pracowników nie wpłynęły żadne prace. Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia zorganizowała *Dzień Jakości*, podczas którego oficjalnie otwarto punkt informacyjny i przeprowadzono warsztaty o WSZJK, ze szczególnym uwzględnieniem badań ankietowych.

**Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania**

**Plan działań naprawczych na rok 2015/2016:**

<b>Działanie</b>	<b>Planowany termin realizacji</b>	<b>Oczekiwane efekty</b>
Pogłębienie wiedzy na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy kadry dydaktycznej
Weryfikacja i modyfikacja programów kształcenia/ Uelastycznienie programów kształcenia	Maj/czerwiec 2016	Zweryfikowane programy
Poszerzenie wiedzy studentów na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK i ich aktywizacja	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy studentów o wewnętrznym systemie jakości kształcenia
Intensyfikacja udziału interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu oferty kształcenia	Zadanie ciągłe	Zweryfikowana, adekwatna do potrzeb rynku pracy oferta kształcenia
Weryfikacja kart przedmiotów	Zadanie ciągłe	Karty zgodne z wymaganiami KRK, uwzględniające wyniki badań ankietowych oceniających zajęcia dydaktyczne i ankiety samooceny weryfikującej efekty kształcenia

**Działania naprawcze w roku 2014/2015**



## Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

<b>Działanie</b>	<b>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</b>	<b>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</b>
Poszerzenie wiedzy na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK	Zadanie ciągle	Podniesienie stanu wiedzy kadry dydaktycznej
Uelastycznienie programów kształcenia	Maj/czerwiec 2016	W trakcie realizacji
Analiza programów kształcenia pod kątem oceny efektów kształcenia	Październik 2015	W trakcie realizacji
Poszerzenie wiedzy studentów na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK	Zadanie ciągle	Podniesienie stanu wiedzy studentów o wewnętrznym systemie jakości kształcenia

<b>Sprawozdanie sporządził/a</b>	..... (data, podpis Przewodniczącego Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia)
<b>Sprawozdanie zatwierdzono na Radzie Wydziału</b>	..... (data, podpis Dziekana)
<b>Sprawozdanie przyjął/przyjęła</b>	..... (data, podpis Przewodniczącego Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia)