

Data wpływu sprawozdania

.....

Numer: .....

Podpis: .....

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI  
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA (WKJK).**

**RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZJK NA POZIOMIE WYDZIAŁU**

INFORMACJE PODSTAWOWE	
Wydział:	WYDZIAŁ FILOLOGICZNO-HISTORYCZNY
Rok akademicki:	2015/2016

SKŁAD WYDZIAŁOWEJ KOMISJI DS.JAKOŚCI KSZTAŁCENIA			
Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	dr	Lidia Pacan-Bonarek	przedstawiciel nauczycieli akademickich
2.	dr hab.	Janusz Budziński	przedstawiciel nauczycieli akademickich
3.	dr	Irena Czwenar	przedstawiciel nauczycieli akademickich
4.	dr	Paulina Depczyńska	przedstawiciel nauczycieli akademickich
5.	dr	Maria Obrusznik-Partyka	przedstawiciel nauczycieli akademickich
6.		Kinga Biesaga	przedstawiciel studentów
7.		Ewa Michalska	przedstawiciel studentów
8.		Michał Matysiak	przedstawiciel studentów
9.		Konrad Podwysocki	przedstawiciel studentów
10.	mgr	Beata Hałaczkiwicz	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych

11.	mgr	Łukasz Politański	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (od maja 2016 roku)
<b>Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia</b>			
Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	dr hab.	Jacek Bonarek	przedstawiciel nauczycieli akademickich
2.	dr hab.	Janusz Budziński	przedstawiciel nauczycieli akademickich
3.	Prof. dr hab.	Bogusław Mucha	przedstawiciel nauczycieli akademickich
4.	dr	Maria Obrusznik-Partyka	przedstawiciel nauczycieli akademickich
5.	Dr hab.	Katarzyna Szmigiero	przedstawiciel nauczycieli akademickich
6.		Maciej Szołtysik	przedstawiciel studentów
7.		Piotr Ratalewski	przedstawiciel studentów
8.	dr	Błażej Cecota	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (od maja 2016 roku)
9.	dr	Aleksy Piasta	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych

### **Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia**

#### **Spotkania WKJK:**

W roku akademickim 2015/2016 odbyło się 11 posiedzeń Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w tym odpowiednio:

WKJK – 29.09.2015; 15.10.2015; 3.12.2015; 10.12.2015; 14.01.2016; 16.03.2016; 14.04.2016; 12.05.2016.

29.09.2015 (przyjęcie sprawozdań z działalności KZPK i WKJK; zaopiniowanie organizacji i planu zajęć dydaktycznych; opiniowanie projektu nowego arkusza oceny pracy licencjackiej/magisterskiej; zaopiniowanie efektów kształcenia dla kierunku filologia polska)

15.10.2015 (zmiany składu WKJK, opracowanie harmonogramu działań na rok akademicki 2015/2016).

3.10.2016 (opiniowanie efektów kształcenia na kierunku filologia polska oraz nowego kierunku studiów e-edycerstwo z elementami medjoznawstwa; analiza wyników samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia; dyskusja nt. potwierdzania efektów uczenia się).

10.12.2015 (zaopiniowanie efektów kształcenia na kierunku filologia polska; zapoznanie się z informacjami UKJK).

14.01.2016 (zaopiniowanie efektów kształcenia, programu i kart przedmiotu dla kierunku e-edycerstwo z elementami medioznawstwa).

16.03.2016 (zaopiniowanie efektów kształcenia dla kierunku filologia polska, które będą obowiązywać od roku akademickiego 2016/2017; zaopiniowanie organizacji zajęć dydaktycznych na studiach podyplomowych oraz zmian planu dla specjalności nauczycielskiej (kierunek historia) dla studentów trybu indywidualnego).

14.04.2016 (posiedzenie otwarte – loteria dla uczestników badań ankietowych; część robocza – omówienie raportu z oceny wewnętrznej i przygotowanie rekomendacji).

12.05.2016 (zaopiniowanie zmian w sylwetce absolwenta na kierunku filologia i zaopiniowanie sylwetek absolwenta do suplementu; omówienie badań ankietowych; zaopiniowanie programu kształcenia na kierunku filologia polska).

WZOJK – 3.02.2016.

3.02.2016 (analiza badań ankietowych; omówienie zmian w regulaminie dla studentów w zakresie promowania WSZJK).

WZJK – 16.09.2015; 23.06.2016.

16.09.2015 (przyjęcie sprawozdań z działalności KZPK; Przygotowanie sprawozdania z działalności WKJK; zaopiniowanie organizacji i planów zajęć dydaktycznych; omówienie zmian w regulaminie dyplomowania; omówienie bieżących spraw związanych ze zmianami przepisów).

23.06.2016 (zaopiniowanie zmian w planie studiów na prowadzonych przez Wydział kierunkach w roku akademickim 2016/2017; zaopiniowanie wniosku o uruchomienie kursu dokształcającego redakcja tekstów urzędowych i handlowych; zaopiniowanie zmian w programie kierunku e-edycerstwo z elementami medioznawstwa; w sprawach różnych omówienie stanu zaawansowania prac nad zmianą profilu kształcenia na kierunku stosunki międzynarodowe).

#### **Ocena i weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia:**

Kierunkowe efekty kształcenia zostały określone w Uchwałach Senatu UJK w 2012 roku: dla kierunku *stosunki międzynarodowe* studia I i II stopnia (nr 82, 83); dla kierunku *historia* studia I i II stopnia (nr 84,85). Na kierunku *filologia* kierunkowe efekty kształcenia określa Uchwała Senatu UJK nr 49/2015.

Na kierunku *filologia polska* zakończono procedurę modyfikacji kierunkowych efektów kształcenia uwzględniając uwagi zawarte w Uchwale Nr 623/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 3 września 2015 roku: Uchwała Senatu UJK nr 6/2016, nr 25/ 2016. Kierunkowe efekty kształcenia na kierunku *filologia polska*, które będą obowiązywać od roku akademickiego 2016/2017 określa Uchwała Senatu UJK nr 25/2016. W pracach nad efektami kształcenia uczestniczyli interesariusze zewnętrzni, którzy opiniowali projekty. (Dokumentacja potwierdzająca ich udział dostępna w jednostkach).

Kierunkowe efekty kształcenia i karty przedmiotów zawierające przedmiotowe efekty kształcenia dostępne są na stronie internetowej Wydziału. Informacje te przekazywane są również przez opiekunów roku, którzy mają obowiązek poinformować o efektach kształcenia na kierunku oraz o badaniach ankietowych.

Ocena i weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia odbywa się na kilku poziomach:

-na podstawie ankiet studenckich oceniających zajęcia dydaktyczne wypełnianych po każdym semestrze.

-na podstawie kart informacyjnych dotyczących realizacji efektów kształcenia na praktykach studenckich, które zostały wprowadzone w roku 2014/2015.

-na podstawie analizy prac etapowych dokumentujących efekty kształcenia znajdujących się w jednostkach zgodnie z procedurą WSZJK –WFH/1. Prace etapowe zostały przewidziane w kartach przedmiotów i zakładają sprawdzenie każdego efektu przedmiotowego. W zależności od przedmiotu przewidziane zostały różne metody weryfikacji efektów kształcenia. W przypadku egzaminu ustnego weryfikacja odbywa się na podstawie opisowego protokołu zawierającego pytanie i krótką charakterystykę odpowiedzi studenta.

- na podstawie ankiet samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia. Na wszystkich kierunkach prowadzonych przez Wydział kierownicy jednostek przeprowadzili wśród absolwentów ankietę samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia. Szczegółowa analiza wyników zostanie przeprowadzona w październiku 2016 roku ze względu na nieobecność studentów na wrześniowych posiedzeniach KZPK i WKJK. Wyniki ankiet samooceny absolwentów, którzy ukończyli studia w roku akademickim 2014/2015 omówione zostały na posiedzeniach KZPK oraz na posiedzeniu WKJK w dniu 3 grudnia 2015 roku. Wyniki badań na poszczególnych kierunkach pokazały, że większość kompetencji w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uzyskały ocenę dobrą lub bardzo dobrą, co wskazuje na to, że koncepcja programu kształcenia i konstrukcja efektów zostały przemyślane i umożliwiają osiągnięcie kompetencji zapisanych w sylwetce absolwenta. Podczas dyskusji zwrócono uwagę konieczność podejmowania działań w celu uzyskania jak najlepszych wyników w przyszłości. Ustalono, że należy przeprowadzić analizę kart przedmiotów, które realizują efekty kierunkowe ocenione najsłabiej. Ponadto należy dokonać szczegółowej analizy formy efektów (konstrukcja, język), aby były one zrozumiałe dla studentów. Przeprowadzane kontrole wewnętrzne (UKJK i WKJK) pokazują, że część kart powinna być zmieniona. Dotyczy to szczególnie kierunku *stosunki międzynarodowe*. Szczegółowa analiza wyników samooceny znajduje się w dokumentacji KZPK i WKJK.

#### **Modyfikacje programów kształcenia:**

W roku sprawozdawczym wprowadzono modyfikacje w programach kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach obejmujące zmiany efektów kształcenia (*filologia polska*), wprowadzenie nowych przedmiotów (na kierunku filologia polska), modyfikacje w zakresie przedmiotowych efektów kształcenia, metod i kryteriów oceny efektów w kartach przedmiotów oraz zmiany formy zajęć (na kierunku filologia). Wszystkie wprowadzone zmiany konsultowane były z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, uwzględniały analizę prac etapowych dokumentujących realizację przedmiotowych efektów kształcenia.

#### **Analiza kart przedmiotów:**

W roku sprawozdawczym KZPK na wszystkich kierunkach dokonywały analizy kart przedmiotów uwzględniając wyniki ankiety samooceny osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia, wyniki studenckich ankiet oceniających zajęcia dydaktyczne oraz analizę kierunkowych efektów kształcenia. W związku z tym dokonano częściowej modyfikacji kart polegającej na uaktualnieniu literatury, zmianie kryteriów i metod oceny oraz modyfikacji przedmiotowych efektów kształcenia. Na kierunku *stosunki międzynarodowe* ze względu na trwające prace związane ze zmianą profilu kształcenia zmiany będą dokonywane po zatwierdzeniu kierunkowych efektów kształcenia.

#### **Analiza zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i zgodność postępowania z procedurą Proces dyplomowania:**

Kierunkowe Zespoły ds. Programów Kształcenia zgodnie z procedurą WSZJK-U/11 przeprowadziły analizę zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów i nie stwierdziły żadnych uchybień. W wyniku oceny wewnętrznej przeprowadzonej przez Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia czerwcem nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie procedury dyplomowania.

#### **Zakres współpracy z interesariuszami zewnętrznymi:**

Podobnie jak w roku ubiegłym współpraca z interesariuszami zewnętrznymi obejmuje trzy obszary. Konsultowane są kierunkowe efekty kształcenia, planowane specjalności i studia podyplomowe oraz praktyki. Na poziomie wydziału, instytutu i katedry podpisane są porozumienia o współpracy i planowane są kolejne. Kierownicy jednostek

organizacyjnych Wydziału zwrócili uwagę na zwiększające się zainteresowanie władz lokalnych i przedsiębiorców ofertą edukacyjną Wydziału i współpracą w zakresie jej poszerzenia. Odpowiadając na zapotrzebowanie lokalnego środowiska podjęto działania w celu uruchomienia kursów doszkalających (m.in.: organizator warsztatów i konkursów).

#### **Monitorowanie realizacji konsultacji dydaktycznych oraz dyżurów:**

Komisja sprawdzała terminowość udostępniania informacji dla studentów. Nie stwierdzono uchybień. Informacje udostępniane są w Wirtualnej Uczelni, na stronie wydziału, na tablicach informacyjnych oraz telefonicznie. Komisja sprawdzała również dostępność pracowników naukowych dla studentów zgodnie z zaleceniami Dziekana Wydziału zarówno w czasie roku akademickiego, jak również podczas sesji egzaminacyjnej i poprawkowej semestru zimowego (termin sesji poprawkowej semestru letniego po złożeniu niniejszego sprawozdania). Konsultacje odbywały się w trybie cotygodniowym, informacje zamieszczano w WU, na tablicy ogłoszeń. Informacje te student mógł uzyskać telefonicznie w sekretariatach jednostek organizacyjnych. Nie stwierdzono większych uchybień. Do Dziekana wydziału, ani do WKJK nie wpłynęły żadne skargi studentów.

#### **Zaplanowane i przeprowadzone hospitacje:**

Wszystkie jednostki organizacyjne wydziału przeprowadziły zaplanowane na rok akademicki 2015/2016 hospitacje pracowników naukowo-dydaktycznych. Na kierunku filologia Kierownik i Zastępca Kierownika Katedry Filologii Angielskiej przeprowadzili 10 hospitacji. Ze względu na niskie oceny studentów w ankietach oceniających nauczycieli akademickich dwóch pracowników było hospitowanych dwukrotnie. Na kierunku filologia polska Dyrektor Instytutu Filologii Polskiej przeprowadził 8 hospitacji. Dyrektor Instytutu Historii i Stosunków Międzynarodowych hospitował zajęcia 12 pracowników. Z powodów organizacyjnych 3 zaplanowane hospitacje zostały przeniesione na kolejny rok akademicki. Przeprowadzone hospitacje pokazują, że pracownicy naukowo-dydaktyczni są dobrze przygotowani do zajęć pod względem merytorycznym, a tematyka pozwala zrealizować zakładane efekty przedmiotowe. Kierownicy jednostek zwrócili jednak uwagę, że w niektórych przypadkach konieczne jest wykorzystanie w większym stopniu niż dotychczas zróżnicowanych metod kształcenia, szczególnie takich, które pozwolą zwiększyć aktywność studentów podczas zajęć.

#### **Analiza wyników ankietyzacji studentów:**

W semestrze letnim roku akademickiego 2014/2015 średnia ocena wydziału z ankiet oceniających nauczycieli i zajęcia dydaktyczne nieznacznie wzrosła w stosunku do semestru zimowego i wynosiła 4,36. W badaniu wzięło udział ok. 10% (tj.35) studentów uprawnionych do wypełnienia ankiet. Natomiast w semestrze zimowym w roku sprawozdawczym średnia ogólna ocena wydziału wzrosła i wynosiła 4,7, przy większym ok. 20% udziale studentów. W porównaniu z wcześniejszymi ocenami żadna osoba prowadząca zajęcia dydaktyczne nie otrzymała oceny poniżej 4,0. Najslabiej oceniona została kategoria wykorzystania infrastruktury do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, co związane jest z jakością sprzętu multimedialnego.

#### **Analiza udziału studentów w systemie jakości kształcenia (udział w komisjach, radach, zespołach):**

Przedstawiciele studentów uczestniczą w pracach Kierunkowych Zespołów ds. Programów Kształcenia. Mają trzech swoich przedstawicieli w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz jednego przedstawiciela z WFH w Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Ich wiedza o WSZJK i zaangażowanie w prace zespołów jest różne na poszczególnych kierunkach, ale zaobserwowano niewielki wzrost zainteresowania sprawami jakości oraz większą świadomość znaczenia systemu i ich roli w nim. W roku sprawozdawczym studenci zaangażowali się w przygotowanie „Dnia Jakości” na Wydziale i prowadzili zajęcia kursowe dla swoich kolegów oraz warsztaty nt. idei jakości kształcenia na tym etapie edukacji.

**Upowszechnianie informacji nt. jakości kształcenia:**

Na Wydziale działa punkt informacyjny wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, do którego mogą się zgłaszać zarówno studenci, jak i pracownicy naukowcy. Dla zainteresowanych dostępne są dwie broszury informacyjne o systemie jakości kształcenia i jego strukturze oraz o badaniach ankietowych. W roku sprawozdawczym ogłoszono II edycję konkursu *Jakość – budujmy ją razem*. Niestety pomimo wielu zapytań studentów i pracowników nie wpłynęły żadne prace. Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia przy współudziale studentów zorganizowała *Dzień Jakości*, podczas którego odbywały się kursowe zajęcia dydaktyczne otwarte dla wszystkich studentów wydziału prowadzone przez studentów pod kierunkiem nauczycieli akademickich. W celu zwiększenia zainteresowania studentów udziałem w badaniach ankietowych WKJK przygotowała loterię dla uczestników.

**Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania**

**Plan działań naprawczych na rok 2016/2017:**

<b><i>Działanie</i></b>	<b><i>Planowany termin realizacji</i></b>	<b><i>Oczekiwane efekty</i></b>
Pogłębianie wiedzy na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy kadry dydaktycznej
Weryfikacja i modyfikacja programów kształcenia/ Uelastycznienie programów kształcenia	Styczeń/Luty 2017	Zweryfikowane programy
Poszerzenie wiedzy studentów na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK i ich aktywizacja	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy studentów o wewnętrznym systemie jakości kształcenia i zwiększenie liczby studentów biorących udział w badaniach ankietowych
Intensyfikacja udziału interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu oferty kształcenia	Zadanie ciągłe	Zweryfikowana, adekwatna do potrzeb rynku pracy oferta kształcenia
Weryfikacja kart przedmiotów	Zadanie ciągłe	Karty zgodne z wymaganiami KRK, uwzględniające wyniki badań ankietowych oceniających zajęcia dydaktyczne i ankiety samooceny weryfikującej efekty kształcenia

**Działania naprawcze w roku 2015/2016**

<b><i>Działanie</i></b>	<b><i>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</i></b>	<b><i>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</i></b>
Pogłębianie wiedzy na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy kadry

KRK		dydaktycznej
Weryfikacja i modyfikacja programów kształcenia/ Uelastycznienie programów kształcenia		Zweryfikowane programy
Poszerzenie wiedzy studentów na temat celów i funkcjonowania systemu jakości kształcenia oraz KRK i ich aktywizacja	Zadanie ciągłe	Podniesienie stanu wiedzy studentów o wewnętrznym systemie jakości kształcenia
Intensyfikacja udziału interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu oferty kształcenia	Zadanie ciągłe	Zweryfikowana, adekwatna do potrzeb rynku pracy oferta kształcenia (przygotowanie wniosku o uruchomienie studiów podyplomowych i kursów dokształcających oraz przygotowanie wniosku o uruchomienie nowego kierunku studiów e-edycje z elementami medioznawstwa)
Weryfikacja kart przedmiotów	Zadanie ciągłe	Karty zgodne z wymaganiami KRK, uwzględniające wyniki badań ankietowych oceniających zajęcia dydaktyczne i ankiety samooceny weryfikującej efekty kształcenia

<b>Sprawozdanie sporządził/a</b>	<p>.....</p> <p>(data, podpis Przewodniczącego Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia)</p>
<b>Sprawozdanie zatwierdzono na Radzie Wydziału</b>	<p>.....</p> <p>(data, podpis Dziekana)</p>
<b>Sprawozdanie przyjął/przyjęła</b>	<p>.....</p> <p>(data, podpis Przewodniczącego Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia)</p>